

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



*"Il sottoscritto Luigi Tucci, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 46 e 47 del D.P.R.445/2000, consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità che tutte le eventuali fotocopie allegare alla domanda di partecipazione alla pubblica selezione sono conformi all'originale in suo possesso e che ogni dichiarazione resa risponde a verità".*

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome LUIGI TUCCI

Nazionalità Italiana

Data di nascita 13/01/1970  
Viale Augusto Righi 58 – 50137 FIRENZE

**COMPETENZE ACQUISITE**

Le innovazioni organizzative permettono alle imprese di trasformare in risultati concreti gli obiettivi strategici che generano valore. Diventa fondamentale confrontarsi sulle logiche e sulle tecniche di ristrutturazione e razionalizzazione dell'organizzazione, ma anche lavorare su quegli strumenti che favoriscono un ripensamento dei business che possa produrre innovazione ed energia per le nuove sfide.

Esperienza maturata sia nel settore pubblico che privato.

Dalle riorganizzazioni e fusioni aziendali pubbliche (Servizio sanitario della Toscana – ente di servizi amministrativo della sanità - Estar, Azienda Sanitaria Fiorentina – Formas – Laboratorio unico della formazione sanitaria regionale) alle start up (nuove imprese in store abbigliamento, nuovi strumenti di comunicazione, digital transformation, art shop, servizi di consulenza alle imprese).

Lavorare in chiave strategica vuol dire saper costruire relazioni positive tra persone motivate, nonché pianificare, gestire e misurare il capitale umano ai risultati d'impresa secondo una logica sostenibile.

- Esperto di comportamento organizzativo complessi
- Propensione alla flessibilità - innovazione
- Attitudine al cambiamento
- Esperto in business plan, strategie aziendali, riorganizzazioni e fusioni di enti
- Analisi organizzativa e assessment
- Esperto in HR
- Esperto di comunicazione organizzativa
- Relazioni sindacali e industriali

## PUBBLICAZIONI

### **Strategia lean, casi ed esperienze nei settori Healthcare e Lifescience**

La gestione strategica delle RU, leadership, gestione del gruppo e sviluppo competenze (capitolo 2) - KNOWITA' Editore 2019

**Mappare, organizzare, innovare.** La strategia per far crescere le risorse umane, 2016 Pacini Editore

**Come riorganizzare le risorse umane.** Il caso Estar nella sanità Toscana (pubblicato anche in HBR Italia), 2015 Pacini Editore

**Le risorse umane in sanità.** Il cambiamento come sfida, 2014 Pacini Editore

**Harvard Business Review ITALIA** Giugno/Luglio 2015 "Non c'è innovazione senza le persone"

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Agosto 2018 - ad oggi.

### **Partner di Telos Management Consulting -**

Società di consulenza sull'innovazione dei processi e la valorizzazione del capitale umano nelle organizzazioni complesse

### **Amministratore unico - Open comunicazione srl -**

Società di consulenza su nuovi strumenti di comunicazione organizzativa e digitale

16 LUGLIO 2015 – luglio 2018	<p>ESTAR Ente di Supporto Tecnico-Amministrativo Regionale – Regione Toscana  Direttore Area qualità servizi AA.SS. organizzazione, valutazione e sviluppo percorsi professionali (contratto di diritto privato).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sviluppo di competenze e valutazione del potenziale. Piani di sviluppo e formazione aziendale</li> <li>- Sviluppo della comunicazione interna ed esterna con il contesto istituzionale di riferimento, coordinamento della comunicazione istituzionale dell'Ente nei confronti degli stakeholders interni ed esterni.</li> <li>- Responsabile Tavolo Relazioni Industriali Regione Toscana Sanità</li> <li>- Responsabile delle attività di Process Management, Project Management e Quality Management garantendo l'adeguatezza di ESTAR alle richieste degli stakeholders, verificando che i servizi prestati rispecchino gli standard di qualità concordati con le aziende e promuovendo infine un processo di continuo miglioramento.</li> <li>- Sviluppo di forme di intesa con le OO.SS. riguardo alle tematiche della tutela del lavoro nelle procedure di aggiudicazione degli appalti.</li> <li>- Reengineering Processi: Ridefinizione dei processi con focus sui gap riscontrati  Allineamento mission - obiettivi - risorse - cambiamento  Monitoraggio della prestazione del processo, misurata secondo specifici KPI</li> </ul>
GENNAIO 2013 – LUGLIO 2015	<p>Direttore Formas – Laboratorio regionale di formazione sanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riorganizzazione Servizio Sanitario Toscano</li> <li>- Gestione e valorizzazione risorse umane</li> <li>- Sviluppo progetti regionali su valorizzazione professionisti, sistemi premianti; sviluppo processi formativi alta formazione, sviluppo progetti innovativi.</li> <li>- Gestione e sviluppo progetti internazionali</li> <li>- Analisi organizzativa e assessment</li> </ul>
DICEMBRE 2012 – LUGLIO 2015	<p>Regione Toscana. Assessorato alla Salute. Progetti Speciali. Strategia nuova riforma sanitaria, progetti di sviluppo delle risorse umane e partecipazione dei cittadini. Relazioni sindacali – La Sanità toscana in questo periodo si è classificata (fonte Ministero della Salute) 1 per due anni consecutivi con punteggi mai raggiunti in precedenza:</p>
MARZO 2009 – NOVEMBRE 2012	<p>Azienda Sanitaria Firenze. SST.  Responsabile SC Processi di valutazione.  Direttore area sviluppo risorse umane.</p> <p>L'area di coordinamento include: la struttura complessa Comunicazione e sviluppo risorse umane (responsabile del mensile ASFinforma on line, comunicazione aziendale della più grande azienda pubblica del centro Italia: 6500 dipendenti su 33 comuni della provincia), ufficio stampa, l'ufficio relazioni con il pubblico (U.R.P), Clima Interno, la struttura semplice  Formazione, la struttura semplice Sviluppo delle Risorse Umane.  Portavoce del Direttore Generale</p>
2001 – 2008	<p>AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE  PORTAVOCE DEL DIRETTORE GENERALE</p>

2008 - 2010	RTV38 - Toscana. Ideatore e conduttore di trasmissioni giornalistiche di prima serata.
2005 - 2006	Il Corriere di Firenze. Quotidiano toscano. Editorialista
2007 -2008	Italia 7. TV regionale della Toscana. Preparazione e conduzione de "Il quotidiano", contenitore di informazione
2002 – 2006	Gruppo Politelevision. TV regionale della Toscana. Preparazione e conduzione del programma giornalistico Diretta Studio, contenitore di politica, attualità e cronaca, con ospiti e commentatori in studio.
1998-2000	Il Giornale. Redazione toscana del quotidiano. Praticante. Inchieste e commenti su cronaca e attualità.
1996 -1998	Gruppo Politelevision Toscana. Servizi e approfondimenti di cronaca e attualità
DOCENZE	

#### Istruzione e formazione

- 2004  
Giornalista professionista – Iscritto all'Ordine della Toscana (068040)
- 2011  
Corso di formazione manageriale per l'alta direzione e per i dirigenti di struttura complessa - VII  
edizione – Scuola Superiore Sant'Anna - Pisa
- 2010  
Gruppo Galgano – "Il ruolo del capo in produzione valorizzare e sviluppare le risorse umane"-  
Milano
- 2009  
Trendcompetenze- Firenze- Corso di formazione sullo sviluppo delle risorse umane
- 1996 - 1997  
Master su "Laboratorio di giornalismo e tecniche audiovisive" - Roma  
Corso di dizione e tecniche di giornalismo televisivo - Roma
- 1996  
Laurea in lettere e filosofia, indirizzo storia moderna

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera  
ma non **necessariamente** riconosciute da  
certificati e diplomi ufficiali.*

Madrelingua	ITALIANO
Altre Lingue	INGLESE
• Capacità di lettura	livello: buono
• Capacità di scrittura	livello: buono
• Capacità di espressione orale	livello: buono
Capacità e competenze relazionali Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.	La gestione di persone in ambiti lavorativi complessi e sempre sotto pressione mi ha permesso di sviluppare una forte capacità di raggiungere gli obiettivi sfidanti. Capacità di motivare le risorse e lavorare in team. Particolarmente esperto in start-up pubbliche e private.
Capacità e competenze organizzative Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.	Gestione di strutture complesse. Gestione progetti innovativi. Organizzazione di eventi di media e grande complessità. Gestione budget e team Gestione dibattiti, discussioni ed eventi con ampia partecipazione, che consentono di lavorare in un clima molto più soddisfacente durante il resto dell'anno. Comunicazione organizzativa
Capacità e competenze tecniche Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc	Valorizzazione risorse umane e sviluppo sistemi premianti. Negli ultimi anni le mie competenze si sono estese a tutte le forme della comunicazione, soprattutto pubblica, con un grande spazio dedicato allo sviluppo delle risorse umane Nell'arco della mia carriera ho ricoperto tutte le funzioni del giornalista: dal cronista da strada, al direttore di un giornale, alla conduzione di programmi di prima serata.  Padronanza dei principali sistemi operativi: Office xp Internet Explorer – Mozilla Firefox Outlook Express

Altre capacità e competenze  
Competenze non  
precedentemente indicate.

2013 - in corso  
DOCENTE - **"La gestione delle risorse umane nelle organizzazioni complesse"**  
Laurea Magistrale Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche  
Università di Firenze

2015  
Docenza "La gestione delle risorse umane nella sanità toscana" Master II livello "La  
multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e  
tecnologiche"  
Università di Firenze

Marzo 2012 – dicembre 2012

Docenza "La gestione delle risorse umane: l'esperienza dell'Azienda Sanitaria  
Fiorentina", Corso di Alta Formazione "Corso di Formazione Manageriale per i  
dirigenti di struttura complessa" Scuola Superiore Sant'Anna – Pisa

Marzo 2012

Docenza "Progettare un sistema di valutazione efficace, formare i valutatori. Dalla  
teoria alla pratica, due esperienze di successo" – Workshop SDA Bocconi  
Giugno 2011

Docenza Sviluppo RU – VIII corso formazione manageriale per alta direzione  
Scuola Sant'Anna – Pisa

Maggio 2011

Docenza Sviluppo Risorse umane - CER GAS Università Bocconi - Dipartimento di  
Analisi Istituzionale e Management Pubblico

2010-2011

Docente – "gestione del gruppo e delega" "Comunicazione e soddisfazione dei  
cittadini" - corso "Change" – Azienda Sanitaria di Firenze ( rivolto a dirigenti e  
posizioni organizzative)

1997

Docenze su "Comunicazione e politica"- Facoltà di Economia e Commercio -  
Università di Firenze

Docenze su comunicazione e sviluppo delle risorse umane enti pubblici  
e privati

–

Patente o patenti

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 27 Agosto 2018

Firma Luigi Tucci

