

INFORMAZIONI PERSONALI

Sereni Daniele

 (Italia)OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE

Tecnologie della informazione e comunicazione

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/02/2009–alla data attuale

Consulenza Informatica

Wit ICT Consulenza Informatica, Sovicille (Italia)

- Consulenza per Informatizzazione/Organizzazione Aziendale e di Studi Professionali;
- piani di Fattibilità/Convenienza di progetti aziendali legati all'informatica;
- consulenza su Software Gestionale (contabilità generale, amministrazione, gestione magazzino);
- realizzazioni siti e portali Web (statici, dinamici);
- consulenza su apparati Hardware;
- consulenza/Progetti reti di computer su ambienti misti.
- Consulenza in gestione documentale

01/04/2017–31/12/2018

Operations Manager

Fondazione Achille Sclavo ONLUS, Siena (Italia)

- Sviluppare, consegnare e mantenere un'area condivisa di Sclavo con diversi ambienti e sovvenzioni di accesso per studenti, supervisori, personale master (Sviluppo e consegna ma Master coordinamento non può avere accesso dovuto conto mancante di FAS)
- Sostenere lo sviluppo della pagina Web Master, completando dati/informazioni su studenti laureati,
- Supportare lo sviluppo tecnico della pagina Web della 5a edizione del Master, inserendo e completando dati e informazioni su nuovi studenti, aggiornando regolarmente i contenuti,
- Creare un sistema di allerta per gli esami e i deliverables, aggiornando l'area condivisa di conseguenza,
- Monitorare altri corsi master nella stessa area per notizie, nuovi corsi/programmi
- Supportare UNISI nello sviluppo tecnico del calendario e della documentazione necessari per supportare il programma,
- Supporto UNISI nella progettazione e sviluppo dei layout per i materiali di comunicazione master,
- Preparare le diapositive del modello per il master e supportare la creazione del deck di presentazioni,
- Supervisionare la produzione di video del Master e dei suoi eventi,
- Preparare e consegnare i certificati di presenza per tutti i docenti e gli studenti,
- Preparare/aggiornare quando le statistiche necessarie da un Il padrone database in Sclavo e creare diapositive con KPI,
- Follow-up tecnico di strumento online per Alumni per 5 anni di inseguimento dopo il master,
- Workshop di supporto, tra cui set up, modelli di presentazione tecnica e progettuale per gli studenti; dati di valutazione online, foto, supporto audio, statistiche in tempo reale,
- Supporto tecnico per la compilazione di tesi, stampa, confronto e consegna agli studenti,
- Sviluppo tecnico di moduli di feedback online,
- Agire come backup del Program Manager nel sostenere operazioni come l'imbarco e l'imbarco (amministrativo, legale, coordinamento, ambasciate, UNISI, viaggi),
- Collegamento UNISI per il supporto tecnico alle lezioni.

- 01/02/2003–11/01/2009 **Conciierge**
 Pensione Palazzo Ravizza 3 stelle lusso, Siena (Italia)

 - Reception
 - Back office
 - Informazioni e prenotazioni turistiche

- 15/02/1997–15/02/2002 **Assistente di marketing**
 Mecaplastic, São Paulo (Brasile)

 - Design e manutenzione sito internet
 - Assistenza all'implementazione della ISO 9000
 - Statistiche sul ciclo di produzione e costi dei prodotti
 - Assistenza alla gestione della identità visuale

- 02/01/2000–02/01/2002 **Imprenditore e dirigente, commercio all'ingrosso/Imprenditrice e dirigente, commercio all'ingrosso**
 Paper & Co, São Paulo (Brasile)

 - Gestione marketing
 - Contabilità

- 15/06/1996–15/06/1999 **Insegnante in scuola di informatica**
 Bit company, São Paulo (Brasile)

 - Insegnamento dei pacchetti office livello base e medio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/02/1997–20/12/2001 **Laurea in Scienze della Comunicazione** Livello 6 QEQ
 Universidade Anhembi-Morumbi, São Paulo (Brasile)

a) Abilitare lo studente nella creazione, produzione, distribuzione, ricezione e analisi critica di media, le pratiche professionali e sociali ad essi collegate e i loro inserimenti culturali, politico ed economico;

b) Stimolare la loro capacità di riflettere la varietà e la mutevolezza del sociale e dell'economia professionisti del settore, adattandosi alla complessità e alla velocità del mondo contemporaneo;

c) Fornire una visione integrata e orizzontale - generica e allo stesso tempo specializzato nel suo campo di lavoro, rendendo possibile la comprensione delle dinamiche di varie modalità di comunicazione e le loro relazioni con i processi sociali che il originano e da cui sorgono.

Lezioni pratiche in fotografia e sviluppo, film making, edizione grafica.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre portoghese

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
italiano	C2	C2	C2	C2	C2
Diploma in lingua e cultura italiana Certificazione di insegnamento a stranieri					
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Certificato di lingua high advanced					
spagnolo	A2	B1	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

1. Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working nelle diverse società a cui ho dato consulenza
2. Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie all'esperienza di volontariato presso una istituzione di Siena
3. Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso

Competenze organizzative e gestionali

- attitudine al lavoro in gruppo;
- capacità di lavorare in autonomia;
- flessibilità;
- capacità di ascolto;
- capacità di gestione del tempo;
- attitudine nella pianificazione;
- capacità di gestione di progetti;
- predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- capacità di lavorare sotto stress;
- rispetto delle scadenze dei progetti;
- ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano.

Competenze professionali

- Management
- Obbiettivi a termine
- Gestione amministrativa e contabile
- Tecnologie dell'informazione e comunicazione
- Lavoro di gruppo
- Lealtà
- Ottimismo
- Creatività
- Tenacia
- Capacità di adattamento

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Padronanza software di disegno vettoriale
- Photoshop e Lightroom per fotoritocco
- Fotografia professionale

Patente di guida

A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni

Certificato di soccorritore avanzato (volontario in ambulanza)

Sereni Daniele

Lingua madre
portoghese






Lingue straniere
italiano, inglese, spagnolo

italiano				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
C2 Utente avanzato	C2 Utente avanzato	C2 Utente avanzato	C2 Utente avanzato	C2 Utente avanzato
Certificati e diploma				
Titolo		Ente erogatore		Data
Diploma in lingua e cultura italiana		Università per Stranieri di Siena		2002
Certificazione di insegnamento a stranieri		Università per Stranieri di Siena		2002
				Livello*
				C2
				B2

inglese				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato
Certificati e diploma				
Titolo		Ente erogatore		Data
Certificato di lingua high advanced		LSC Vancouver		2001
				Livello*
				C1

spagnolo				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
A2 Utente base	B1 Utente autonomo	A2 Utente base	A2 Utente base	A1 Utente base

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue - Scheda per l'autovalutazione

		A1 Utente base	A2 Utente base	B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	C2 Utente avanzato
Comprensione	 Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarci all'accento.
	 Lettura	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.
Parlato	 Interazione]	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	 Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
Scritto	 Scritto	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue: © Consiglio d'Europa