

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	<b>Ilaria Buccioni</b>
Domicilio Residenza	VIA AMOS CASSIOLI, 8 50142 FIRENZE. VIA ACACIE, 3 50142 FIRENZE
Telefono	055-7332104 cell. 3339053258
E-mail	<u><a href="mailto:buccioni@human-relations.eu">buccioni@human-relations.eu</a></u> - <u><a href="mailto:buccioni@unisi.it">buccioni@unisi.it</a></u>
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita Codice Fiscale Partita Iva	Firenze, il 09.08.1967 BCCLRI67M49D612T P.I. 05726300485

TITOLI	
	<p>2011 Conciliatore professionale Bridge International - Roma Votazione: Idoneo</p> <p>2009 Dottorato di Ricerca in "Studi per la pace e risoluzione dei conflitti", sez. microsociale "Analisi e risoluzione dei conflitti interpersonali ed interculturali" – Tesi: Relazioni interpersonali e conflitti nelle organizzazioni. Come le dinamiche relazionali influenzano la qualità di vita lavorativa. Università degli Studi di Siena. Votazione: Idoneo</p> <p>2006 Master scientifico culturale di II livello in "Studi per la pace e Risoluzione dei Conflitti" - Università degli Studi di Siena. Votazione: Idoneo</p> <p>2003 Master di I livello in "Comunicazione e relazioni interpersonali" Università di Siena Votazioni: 70/70 e lode</p> <p>1991 Laurea in lingue e letterature straniere Facoltà di Magistero- Università degli studi di Firenze. Tesi in Linguistica applicata Votazione: 110/110 e lode</p>

<b>ESPERIENZE LAVORATIVE IN AMBITO UNIVERSITARIO</b>	<p><b>ATTIVITA' DIDATTICHE</b></p> <p>2012-2013 Docente a contratto per l'insegnamento "Management delle risorse umane" (SSD SECS-p/10), corso di laurea magistrale in Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni (LM85) per un totale di 30 ore.</p> <p>Dal 2011 – 2012 - Responsabile dell'area "Gestione e trasformazione dei conflitti interpersonali" nel</p>
--	---

per complessive 9 ore

2004-2005

- Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale – Corso di Perfezionamento post-laurea “Cultura e consapevolezza delle emozioni e dei sentimenti” Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo- Università degli Studi di Siena. per complessive 9 ore

2011

Docente su “Gli aspetti relazionali della convivenza” presso il Master in “Gestione dei conflitti culturali ed interreligiosi” – Università degli studi di Pisa. per complessive ore 10

2010

Docente su “Gli aspetti relazionali della convivenza” presso il Master in “Gestione dei conflitti culturali ed interreligiosi” - Università degli studi di Pisa. per complessive ore 10

2009

Docente su “Gli aspetti relazionali della convivenza” presso il Master in “Gestione dei conflitti culturali ed interreligiosi” – Università degli studi di Pisa. per complessive ore 10

2008

Docente su “Gli aspetti relazionali della convivenza” presso il Master in “Gestione dei conflitti culturali ed interreligiosi” – Università degli studi di Pisa. per complessive ore 10

2007

Docente su “Gli aspetti relazionali della convivenza” presso il Master in “Gestione dei conflitti culturali ed interreligiosi” – Università degli studi di Pisa. per complessive ore 10

2006

Docente su “Gli aspetti relazionali della convivenza” presso il Master in “Gestione dei conflitti culturali ed interreligiosi” – Università degli studi di Pisa. per complessive ore 10

2007

Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale - Master in mediazione come strumento operativo all'interno degli ambiti familiare, penale e civico - Università degli Studi di Padova.- Facoltà di Psicologia. Ore complessive 12.

#### **ATTIVITA' DI RICERCA**

Dal 2010 -- in essere

Membro del Consiglio direttivo del CIRPAC – Centro Interuniversitario di studi per la pace, l'analisi e la mediazione dei conflitti” - Università di Siena, Università di Pisa, Università di Firenze, Università per stranieri di Perugia.

2013 Coordinamento ricerca intervento sulla salute organizzativa per Cooperativa di Legnaia - Firenze.

2012 Coordinatrice retesting progetto di ricerca sulla “Salute organizzativa” presso HDi Assicurazioni per conto Università degli Studi di Siena e Istituto Human Relations.

2008-2009 Progetto di ricerca intervento *Qualità della comunicazione e organizzazione del lavoro. Sviluppo della qualità di vita lavorativa e dei processi organizzativi* – Corpo di Polizia Municipale di Sesto F.no per conto Istituto Human Relations

2007 - 2008 Coordinatrice di un progetto di ricerca sulla “Salute organizzativa” presso HDi Assicurazioni per conto Università degli Studi di Siena (Dir. Prof. Enrico Cheli).

Master di I livello "Counseling e formazione relazionale" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo dell'Università degli Studi di Siena.

- Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale nel Corso di Perfezionamento post-laurea "Comunicazione e relazioni interpersonali. Sviluppare l'intelligenza emotiva e la consapevolezza di sé e dell'altro" - Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo - Università degli Studi di Siena per complessive 9 ore

2010-2011

Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale nel Corso di Perfezionamento post-laurea "Comunicazione e relazioni interpersonali. Sviluppare l'intelligenza emotiva e la consapevolezza di sé e dell'altro" - Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo - Università degli Studi di Siena per complessive 9 ore

2009-2010

- Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale nel Corso di Perfezionamento post-laurea "Comunicazione e relazioni interpersonali. Sviluppare l'intelligenza emotiva e la consapevolezza di sé e dell'altro" - Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo - Università degli Studi di Siena per complessive 9 ore
- Docente di "Stili di leadership, comunicazione e modelli organizzativi" presso il Master di I livello "Counseling e formazione relazionale" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo. Università degli Studi di Siena. Per complessive ore 25
- Docente di "Teorie e tecniche per il team building e la gestione delle risorse umane" presso il Master di I livello "Counseling e formazione relazionale" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo. Università degli Studi di Siena. Per complessive ore 25

2010

Docente di "Customer relationship e customer care" presso il Master di primo livello in "Retail- MFI "Politecnico Milano N. ore. 16 ore

2008- 2009

Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale nel Corso di Perfezionamento post-laurea "Comunicazione e relazioni interpersonali. Sviluppare l'intelligenza emotiva e la consapevolezza di sé e dell'altro" - Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo - Università degli Studi di Siena per complessive 9 ore

2007- 2008

Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale nel Corso di Perfezionamento post-laurea "Comunicazione e relazioni interpersonali. Sviluppare l'intelligenza emotiva e la consapevolezza di sé e dell'altro" - Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo - Università degli Studi di Siena per complessive 9 ore

2006-2007

- Docente di "Principi e metodi di educazione comunicativo-relazionale-emozionale in ambito organizzativo" presso il Master di I livello "Counseling e formazione relazionale" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo. Università degli Studi di Siena. Per complessive ore 30
- Docente di "Teorie e tecniche di formazione delle abilità interpersonali" presso il Master di I livello "Counseling e formazione relazionale" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo. Università degli Studi di Siena. Per complessive ore 20
- Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale nel Corso di Perfezionamento post-laurea "Comunicazione e relazioni interpersonali. Sviluppare l'intelligenza emotiva e la consapevolezza di sé e dell'altro" - Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo - Università degli Studi di Siena per complessive 9 ore

2005- 2006

- Docente di "Teorie e tecniche per il team building e la collaborazione" presso il Master di I livello "Counseling e formazione relazionale" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo. Università degli Studi di Siena. Per complessive ore 20
- Docente di "Principi e metodi per la prevenzione e la gestione costruttiva del conflitto nei gruppi" presso il Master di I livello "Relazioni interpersonali, comunicazione e counseling" – Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo. Università degli Studi di Siena. Per complessive ore 20
- Docente di Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale – Corso di Perfezionamento post-laurea "Cultura e consapevolezza delle emozioni e dei sentimenti" Facoltà di Lettere e filosofia di Arezzo- Università degli Studi di Siena.

Aracne, Roma, 2010.

- Buccioni I., et altri, *Comunicazione per la conciliazione di controversie*, MC Edizioni, Milano, 2011.
- Buccioni I., (cur.), *Benessere, conflitto e organizzazioni*, ed. Aracne, 2008.
- Buccioni I. e Cheli E. (cur), *Benessere nelle organizzazioni*, ed. ISPESL, Roma, 2006.
- Benci V. e Buccioni I. (cu.r), *Cultura della pace e gestione dei conflitti interpersonali*, ed. Aracne, Roma 2005.
- Buccioni I. e De Luca M., *Mediaemozione*, ed. Comune di Firenze 2005.
- Buccioni I. e Cheli E. (a cura di), *Qualità della vita nei luoghi di lavoro* ed. Comune di Firenze, 2005.
- Buccioni I. (a cura di), *Relazionarsi oggi*, ed. Comune di Firenze, 2004.

**Saggi ed articoli:**

- "Le competenze comunicativo-emotivo-relazionali nella trasformazione del conflitto", in P. Consorti, A. Valdambri, *Gestire i conflitti interculturali ed interreligiosi. Approcci a confronto*, Plus, Pisa, 2009, pp. 31-52.
- "Educare le competenze comunicativo-emotivo-relazionali nelle relazioni di coppia.", Brachi E. Buccioni I., in *atti del convegno Comunicazione e conflitti di coppia*, Arezzo, 2007, pp 131-150.
- "Conflict and wellbeing at work. Interpersonal relationships and quality of life at work", in *Labour, Education and Society Series*, Peter Lang Publishers, Frankfurt in corso di stampa.
- "La rabbia: Questa familiare sconosciuta", [www.ancore.net](http://www.ancore.net).
- "La gestione costruttiva dei conflitti", [www.corem.it](http://www.corem.it).
- "Peer education e valorizzazione della terza età: il ruolo degli anziani nel contesto sociale dei Piccoli Villaggi", in *Salute e territorio - rivista della Regione Toscana*, 2005.

**Relazioni a convegni, conferenze e giornate di studio:**

- "Osare il futuro" Convegno *Osare il futuro* Pistoia, 2012. Istituto Human Relations, Comune di Pistoria, Confindustria Pistoia.
- "Benessere relazionale e qualità della vita lavorativa: i riscontri sociali e organizzativi", Convegno *Benessere sul lavoro e qualità delle relazioni*, Arezzo promotori Università di Siena e Istituto Human Relations, 24 Aprile 2009.
- "Conflict and well-being at work". 8th ESA (European Sociological Association) Conference, Glasgow, 2007.
- "Valorizzare il capitale relazionale come sostegno alla qualità della vita professionale, giornata di studio organizzata da Università degli Studi di Siena e Ancore sul "Benessere nelle organizzazioni", Firenze, 2005.
- "Ascoltare le proprie emozioni per relazionarsi con l'altro", ciclo di conferenze organizzate da Università degli Studi di Siena e Ancore "Relazionarsi oggi", Firenze, 2005.
- "L'importanza di comunicare con se stessi: come i conflitti interiori si riflettono sui nostri rapporti con il mondo esterno", ciclo di conferenze organizzate da Università degli Studi di Siena e Ancore "Relazioni in armonia", Firenze, 2004.

**Iscritta a:**

- ANCORE (Associazione Nazionale Counselor Relazionali), di cui sono socio fondatore nazionale e già presidente della sezione Toscana.
- AICO – Associazione Italiana Counseling
- Membro ESA – Associazione Europea di Sociologia.
- Membro Rete ELSE del CNR
- Membro Gruppo MESO del CNR

Luogo e data: Firenze, 2 Settembre 2013

*Autorizzo l'uso dei dati personali ai sensi della legge 196/2003 sulla tutela della privacy.*

Maria Buccioni

